

# Algemene verkoopvoorwaarden - Goederen

## 1. Toepasselijkheid

De hiernavolgende voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, orders, leveringen, overeenkomsten en andere documenten waaruit verbintenissen zouden kunnen blijken voor F&D International Solutions Management bv, hoofdzetel Valkenlaan 68, B-2950 Kapellen, RPR Antwerpen BTW BE 0738.675.190 (Hierna F&D ISM genoemd).

Alle andere voorwaarden (bv deze die op de bestelbon van de klant worden hernomen) zijn uitgesloten. Prijsopgaven, offertes, bestellingen door de klant binden F&D ISM niet en dienen steeds door een persoon, bevoegd om F&D ISM te verbinden, schriftelijk te worden bevestigd.

## 2. Levering

De goederen worden geleverd op een overeengekomen locatie in België. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding, weigering van de goederen of ontbinding van de overeenkomst. Elke levering gebeurt op het gelijkvloers en op risico en kosten van de klant. De klant voorziet voor de lossing van de vrachtwagen. Levering buiten België zijn onderhevig aan specifiek gemaakte afspraken met betrekking tot transportkosten, INCO terms and leveringstermijn.

## 3. Overmacht

F&D ISM behoudt zich het recht voor om de bestellingen op te schorten dan wel te annuleren, zonder vergoeding, wanneer overmacht de normale uitvoering ervan in het gedrang brengt. Worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht: stakingen, transport tekort, brand, overstroming, schade aan materiaal, oproer, terrorisme oorlog, epidemie, ongeval, ofwel bij F&D ISM ofwel bij één van haar leveranciers en/of transporteurs, ongeacht de oorzaak hiervan.

## 4. Prijs

De prijs is exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld. De prijs is deze zoals vermeld op de bestelbon of overeenkomst, tenzij F&D ISM zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten (grondstoffen, lonen, energie, edm.) ten gevolge van een wijziging in de structuur ervan. In dit geval geldt de nieuwe prijs, zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

## 5. Klachten

De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Bij ontvangst tekent de klant de leverbon met vermelding van eventuele tekorten of uiterlijk zichtbare schade. Copy van dergelijke notitie wordt aan de chauffeur overhandigd.

Elke vergissing begaan door F&D ISM met betrekking tot de door haar geleverde goederen (vb. een vergissing in hoeveelheid) dient uiterlijk binnen de 48 uur na de levering door de klant schriftelijk te worden meegedeeld.

De klant dient elk zichtbaar gebrek met betrekking tot de geleverde goederen aan F&D ISM mee te delen bij aangetekend schrijven binnen 48 uur na de levering van de goederen. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet meer op dit gebrek beroepen.

Elk verborgen gebrek moet schriftelijk door de klant worden gemeld aan F&D ISM ten laatste binnen de 8 dagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet meer op dit gebrek beroepen. Bovendien dient een vordering op basis van een verborgen gebrek te worden ingesteld ten laatste binnen het jaar dat volgt op de levering, op straffe van verval.

De verplichtingen van F&D ISM zullen in elk geval niet meer en niets anders kunnen zijn dan de vervanging van de gebrekkige goederen, of - naar keuze van F&D ISM – het afleveren van een tegoedbon of de betaling van de door de klant betaalde prijs voor de geleverde goederen. De koper zal geen recht hebben op enige andere schadeloosstelling.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van F&D ISM tot volledige betaling van de factuur, kosten, intresten en schadevergoedingen. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur, mogen de reeds geleverde goederen door F&D ISM teruggenomen worden, zonder dat deze terugname afbreuk doet aan enig recht tot invordering van de factuur, kosten intresten en schadevergoedingen.

## 7. Betalingsmodaliteiten

De prijs vermeld op de factuur is contant betaalbaar op de datum vermeld op de factuur. Bestellingen worden enkel geaccepteerd mits voorafbetaling van 30% van de eindfactuur. De eindfactuur dient volledig voldaan te zijn voor internationaal transport aanvang neemt. Op de door F&D ISM vermelde prijzen werd reeds een korting afgetrokken voor contante betaling. In geval van betwisting, moet de factuur geprotesteerd worden binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.

In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal de prijs van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldatum tot de integrale betaling. Bovendien zal op elke factuur die op de vervaldag door een klant niet werd betaald, van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire vergoeding van 15 %, met een minimum van € 75 verschuldigd zijn. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, intresten en/of schadevergoedingen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

## 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek die van toepassing zijn indien het een betwisting betreft tussen F&D ISM en een klant.